

fair workplace

recommended by Hotelcareer

FAQ

- **Pourquoi la plateforme Hotelcareer a-t-elle un label RH ?**

Un label RH a pour fonction de présenter en toute transparence les caractéristiques positives d'un employeur. À chaque catégorie de label correspondent des conditions minimales à remplir.

Des labels crédibles permettent aux entreprises de se positionner sur le marché du travail en valorisant leurs atouts. Ils constituent également une aide précieuse pour les candidats lors de la décision de postuler.

Les labels de qualité sont un élément important d'une stratégie d'image de marque efficace.
- **Quels avantages ce produit m'offre-t-il ?**

Le label RH permet aux entreprises de se démarquer positivement de leurs concurrents et de capter l'attention de candidats potentiels. En outre, le fait que ce label figure sur votre annonce augmente sa visibilité et vient renforcer votre image de marque.
- **Comment reconnaître le label qualité de Hotelcareer ?**

Ce label RH comporte trois catégories : or, argent et bronze. À chaque catégorie sont attribués certains critères minimaux auxquels une entreprise doit répondre pour obtenir le label correspondant.
- **Quels sont ces critères ?**

Or : Paiement du salaire minimum/respect des conventions collectives ; saisie des temps et respect du temps de travail légal ; retraite professionnelle ou rétributions extra-salariales comme les primes de vacances, primes de fin d'année, etc. ; participation aux frais de transport/parking/billets de train, etc. ou repas sur les lieux de travail/allocation repas/cantine ; différents modèles de temps de travail (temps complet, partiel, etc.) ; possibilités de formation continue ; offres de télétravail ou d'horaires flexibles (horaires de travail basés sur la confiance, flexibles, etc.) ; places de parking/bonne desserte ; entretiens de feed-back avec les salariés ; événementiels d'entreprise ; offres de prestations de santé, de sport ou de fitness ; diversité : ouvert à tous les candidats, quelle que soit leur origine, religion ou sexe

Argent : Paiement du salaire minimum/respect des conventions collectives ; saisie des temps et respect du temps de travail légal ; retraite professionnelle ou rétributions extra-salariales comme les primes de vacances, primes de fin d'année, etc. ; différents modèles de temps de travail (temps complet, partiel, etc.) ; places de parking/bonne desserte ; diversité : ouvert à tous les candidats, quelle que soit leur origine, religion ou sexe

Bronze : Paiement du salaire minimum/respect des conventions collectives ; saisie des temps et respect du temps de travail légal ; diversité : ouvert à tous les candidats, quelle que soit leur origine, religion ou sexe
- **Comment le respect de ces critères est-il contrôlé ?**

Dans le cadre de la procédure de vérification, nous sommes autorisés à demander des preuves de la conformité de l'entreprise aux critères mentionnés. Faute de présentation de ces derniers, le label ne pourra pas être décerné. La remise du label RH est soumise à une taxe. Si vous n'êtes plus à même de remplir l'un ou plusieurs des critères pendant la durée d'application du label, nous vous prions de nous en informer sans délai.

Nous nous réservons le droit de vérifier la conformité aux critères à notre discrétion et en effectuant des contrôles ponctuels. Ceci s'applique notamment lorsque nous apprenons que certains critères ne sont pas ou ne sont plus remplis. Aussitôt et aussi longtemps que ces critères ne sont plus satisfaits, nous sommes autorisés à désactiver le label de qualité.

- **Qu'est-ce qui définit un label RH efficace ?**

Un bon label doit être connu des utilisateurs et facile à comprendre. Il doit être basé sur des critères fondés, vérifiés et traçables et fixer des normes de qualité contrôlables.

- **Un label est-il également pertinent lorsqu'une entreprise doit payer pour l'obtenir ?**

Même si le label est payant, les critères fixés doivent être respectés. C'est seulement lorsque chacun d'entre eux est rempli qu'une entreprise a le droit de l'acheter et de l'utiliser.

- **Les employeurs présentant des annonces sans label sont-ils moins crédibles ?**

Les entreprises proposant des emplois sur Hotelcareer ne sont pas tenues de se soumettre à un contrôle de ces critères et d'utiliser le label de qualité. Ce qui ne signifie pas que les offres d'emploi sans label ne répondent pas à ces critères. Cela rend simplement ces entreprises un peu moins transparentes que celles dotées d'un label.

- **Que faire quand les critères ne sont pas respectés ?**

Lorsque nous apprenons que certains critères ne sont pas ou ne sont plus remplis, nous sommes autorisés à désactiver le label. Dans le cas où vous auriez relevé des erreurs, n'hésitez pas à nous en informer par courriel à anzeigen@hoga.stepstone.de.

Mise à jour : décembre 2021