

L'hôtellerie et la restauration face à la crise du COVID-19

Résultats exclusifs de l'étude actuelle sur les questions clés
dans le monde du travail à l'époque du COVID-19

ensemble, valorisons nos emplois.

À propos de l'étude

Le site emploi HOTELCAREER a interrogé plus de 15 000 employés du secteur de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme en Allemagne, Autriche, Suisse, France, Pologne, Espagne, Portugal, Mexique et quelques autres pays (non) européens concernant les effets du COVID-19 sur le travail dans l'industrie hôtelière au cours de la période du 4 mai au 11 mai 2020. Les résultats montrent comment le secteur HORECA est touché par le chômage partiel et les fermetures, la façon dont le redémarrage est prévu et comment les employés évaluent la résistance à la crise, les mesures et la communication de la part de leurs employeurs.

Environ 900 directeurs généraux, 300 responsables des ressources humaines, 12 900 employés avec et sans management et 1050 stagiaires ont participé à l'enquête. Ces résultats sont inclus dans l'aperçu général. En raison des arrondis, les valeurs peuvent s'écarter au minimum de 100 %. Les pourcentages inférieurs à 1 % sont indiqués dans cette étude comme étant de 0 %.

Légende



Réponses uniquement des représentants d'entreprise (directeurs généraux ou responsables des ressources humaines)



Les drapeaux indiquent les pics par pays

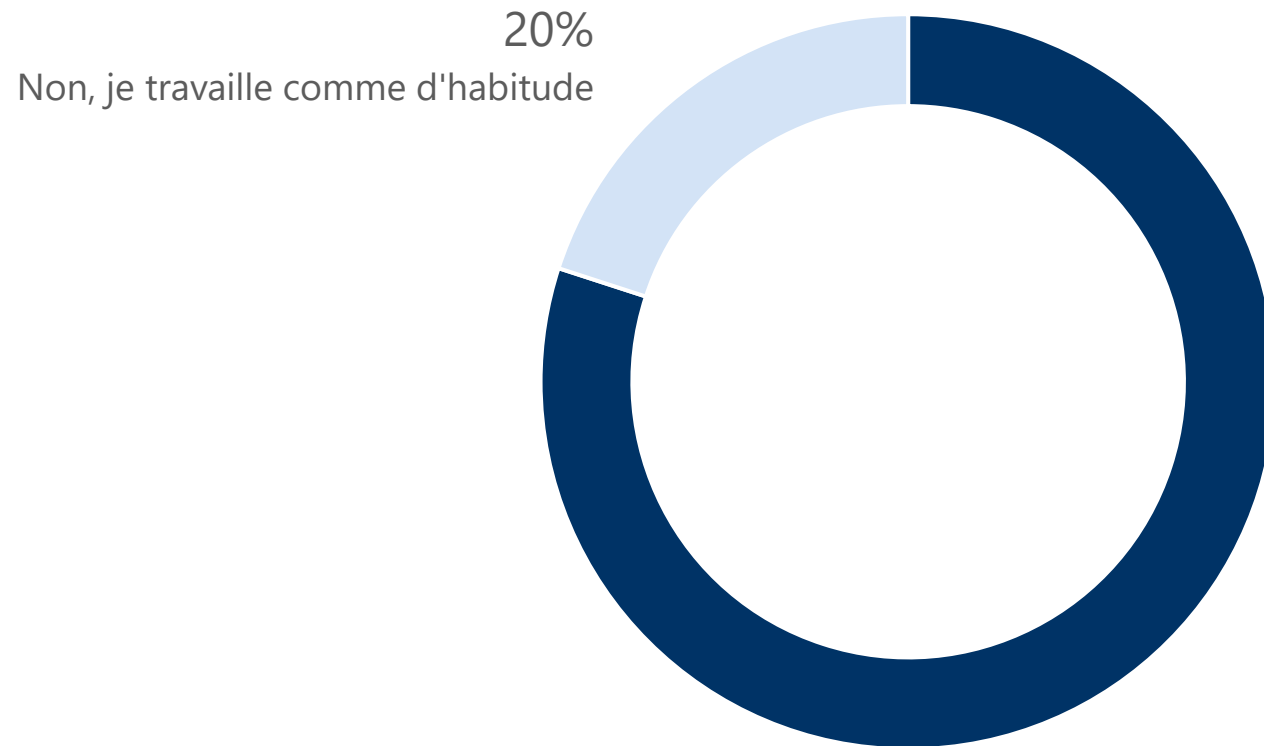
Contenu de l'étude

- 5 | Horaires de travail
- 7 | Le travail au quotidien à l'époque de COVID-19
- 8 | Evaluation d'un retour à la normale
- 10 | Mesures et communication d'entreprise
- 13 | Conséquences attendues
- 15 | Marché du travail et recherche d'emploi
- 18 | Influence du COVID-19
- 20 | Réouverture des établissements
- 26 | Investissements autour du COVID-19

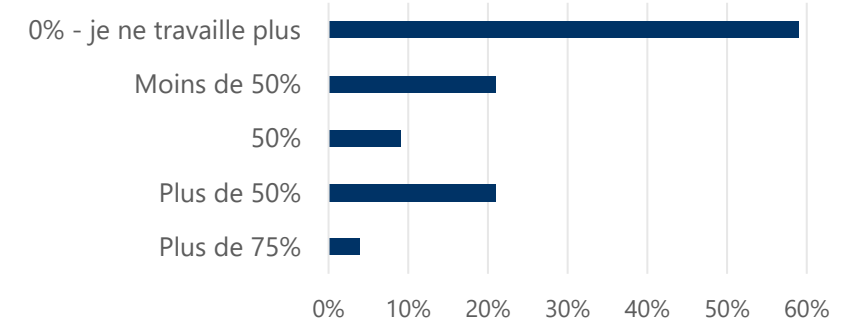
« Les employés de l'industrie hôtelière apprécient la transparence de leur employeur à propos du COVID-19 - et cela reste l'atout le plus important lorsqu'il s'agit de se remettre en activité »

Vos horaires de travail ont-elles été réduits ?

Accord avec les déclarations respectives en pourcentage

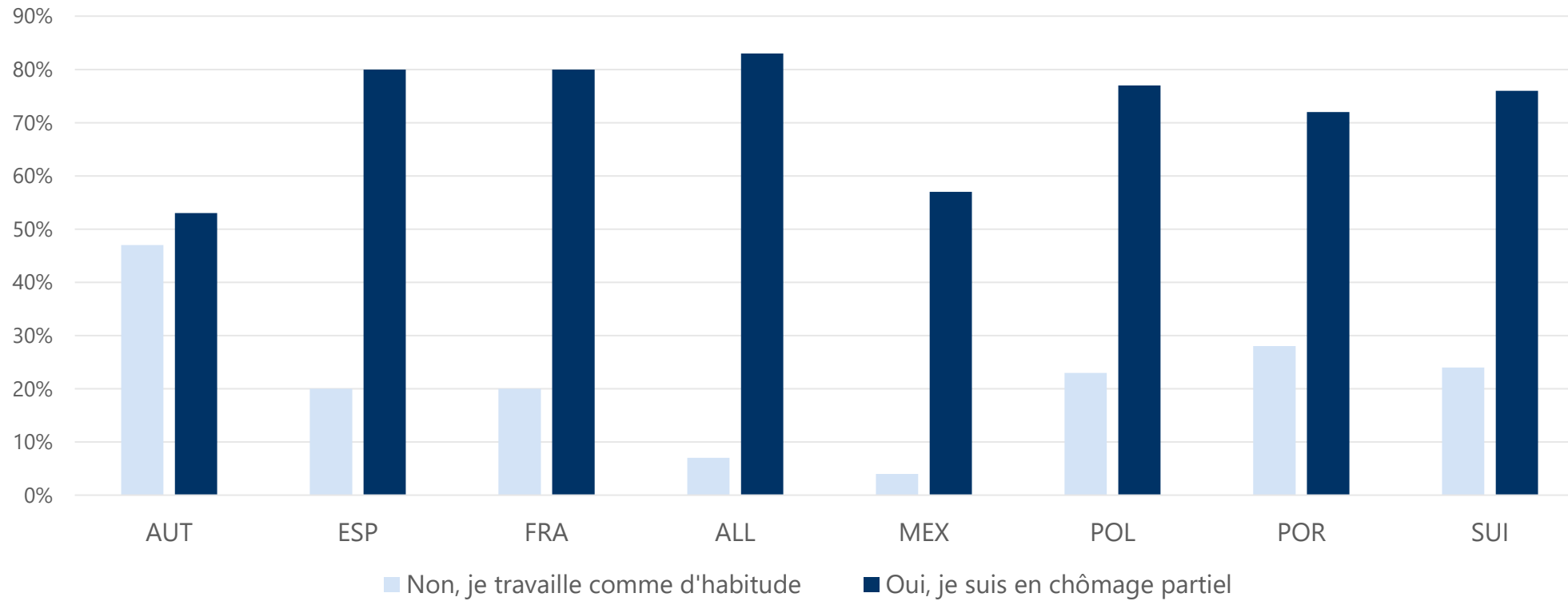


Quelle est votre durée actuelle de travail comparée à votre durée habituelle ?



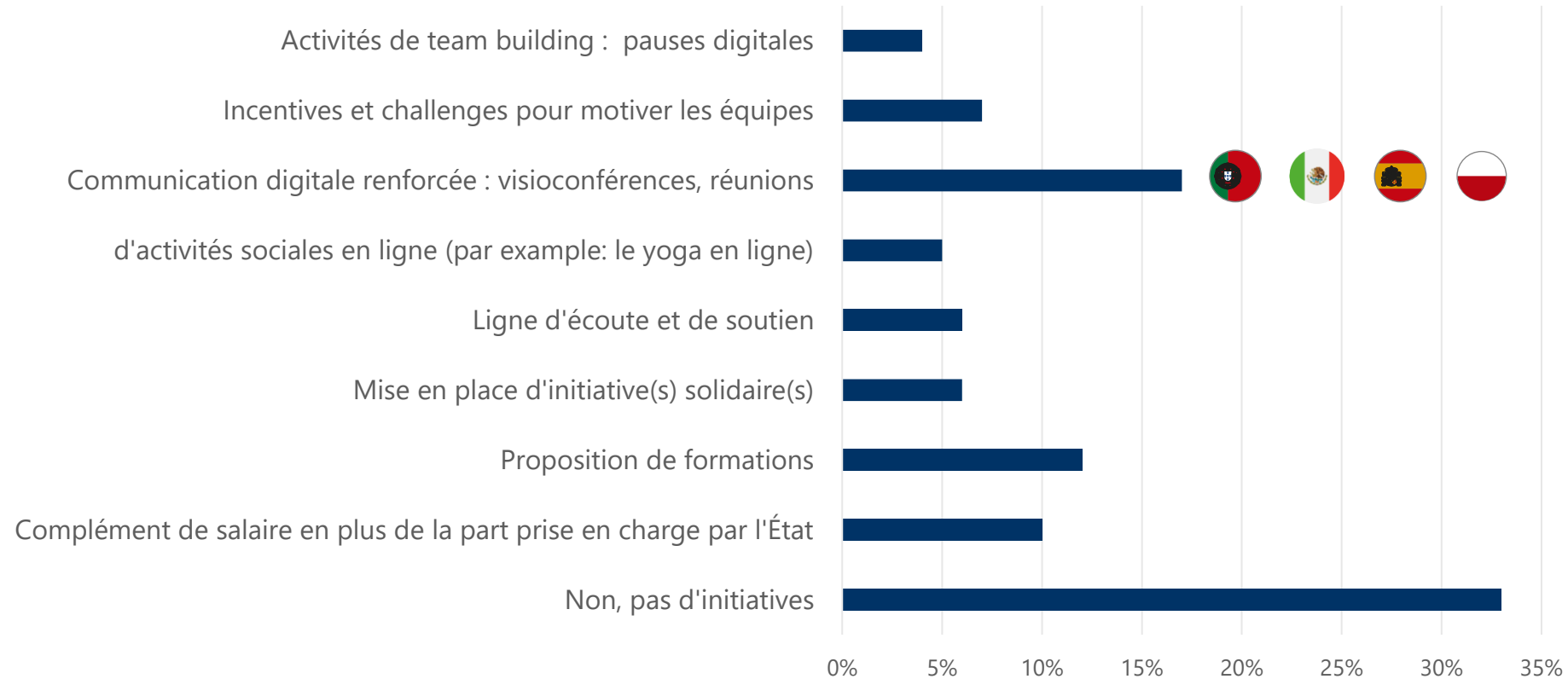
Vos horaires de travail ont-elles été réduits ?

Accord avec les déclarations respectives en pourcentage



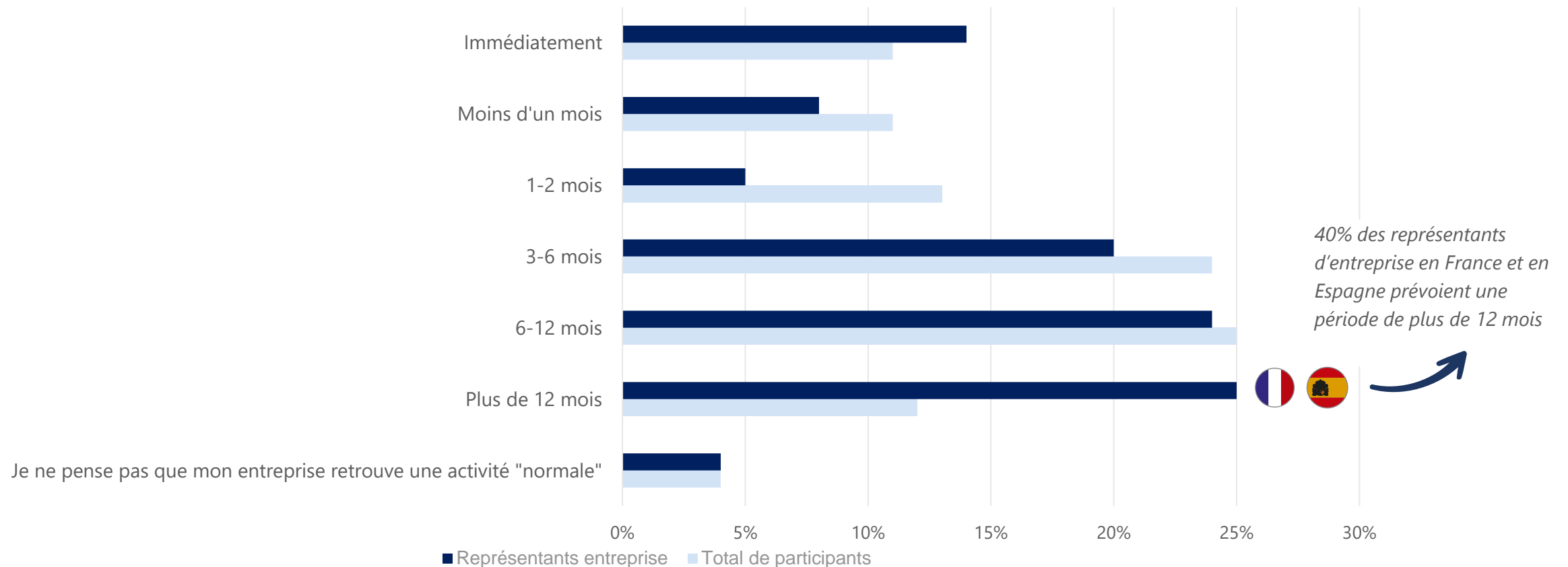
Votre entreprise a-t-elle mis en place des initiatives pendant le confinement ?

Accord avec les déclarations respectives en pourcentage – Plusieurs réponses possibles

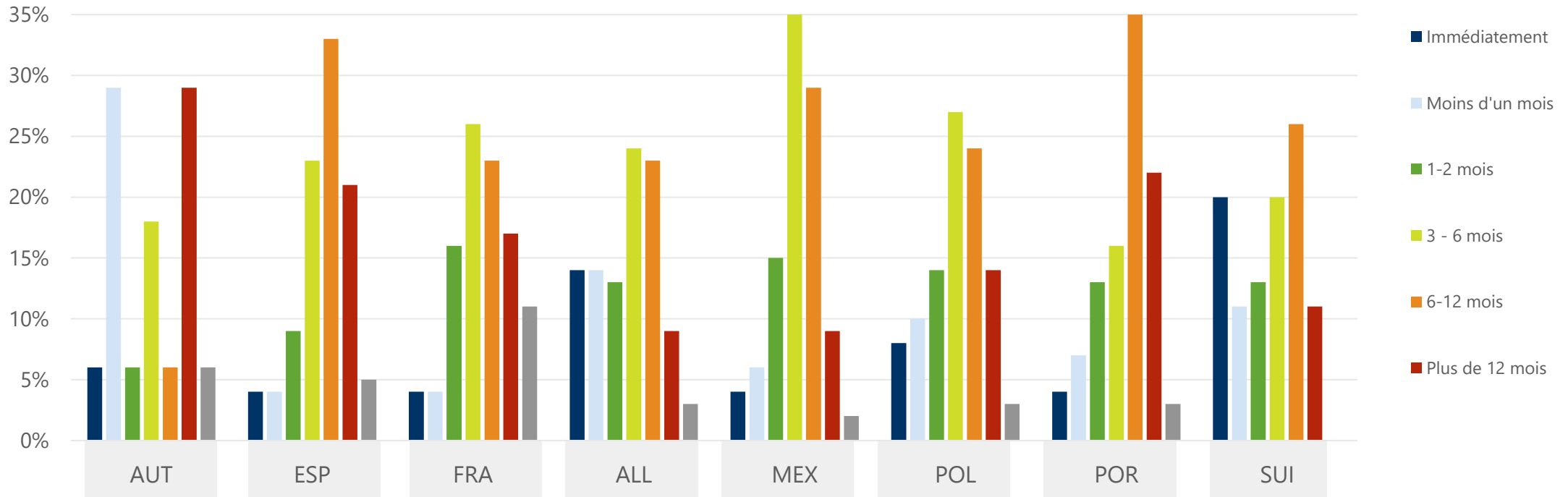


En combien de temps pensez-vous que votre entreprise puisse retrouver une activité "normale" en termes d'occupation et de chiffre d'affaires ?

Comparaison représentants d'entreprise vs total des participants

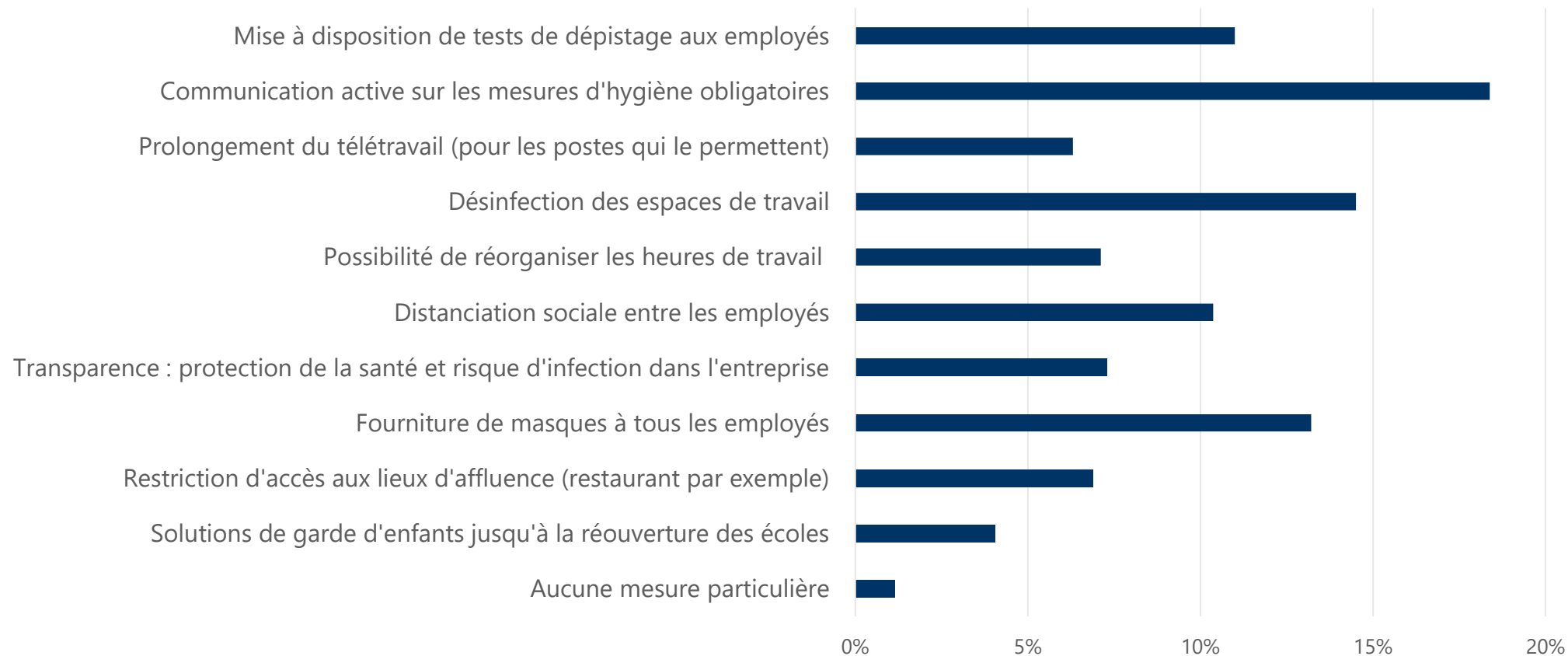


En combien de temps pensez-vous que votre entreprise puisse retrouver une activité "normale" en termes d'occupation et de chiffre d'affaires ?



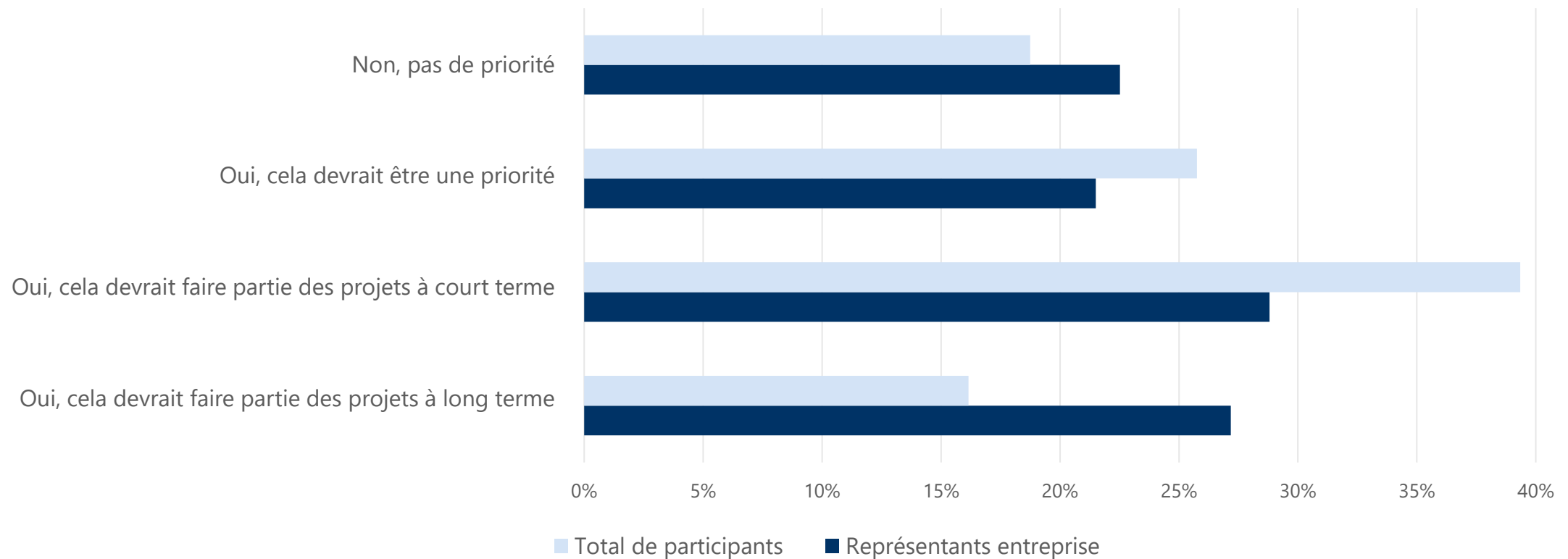
Quelle(s) mesure(s) de prévention souhaiteriez-vous voir mise(s) en place sur votre lieu de travail à la reprise ?

Accord avec les déclarations respectives en pourcentage – Plusieurs réponses possibles



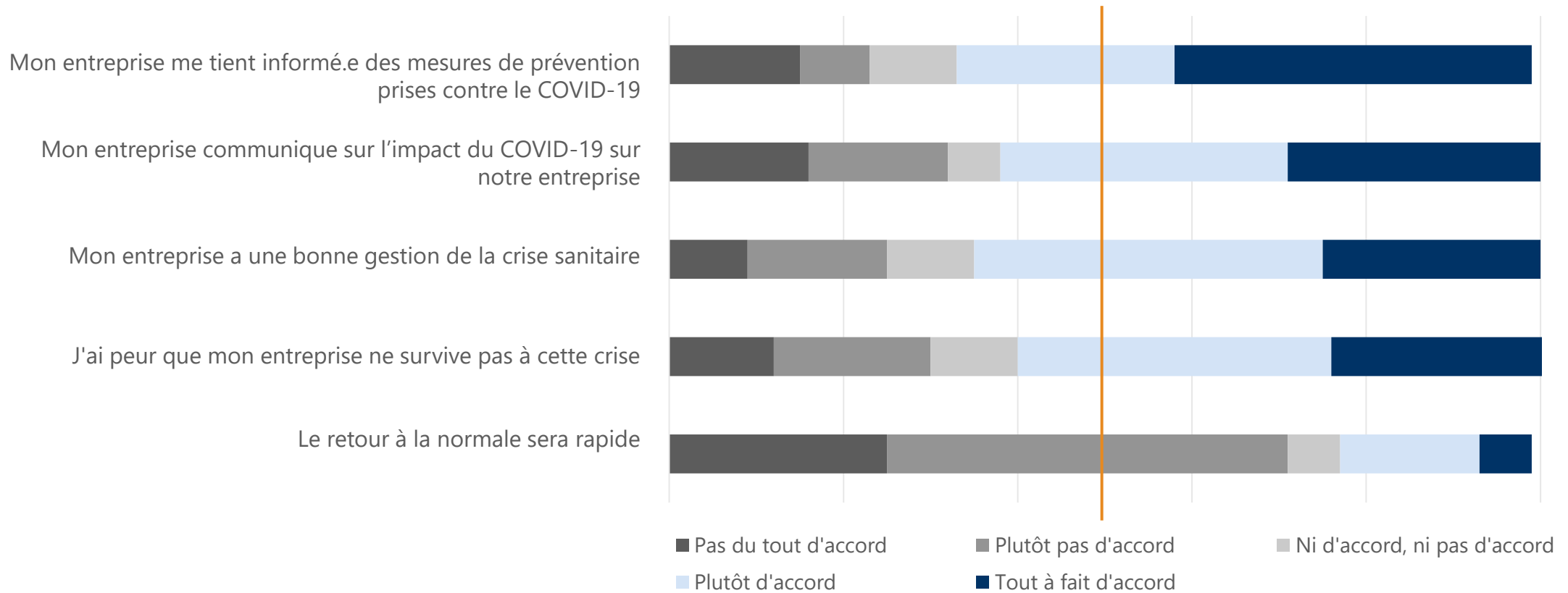
Selon vous, votre entreprise doit-elle mettre en place des mesures pour se remettre durablement de cette crise sanitaire?

Accord avec les déclarations respectives en pourcentage



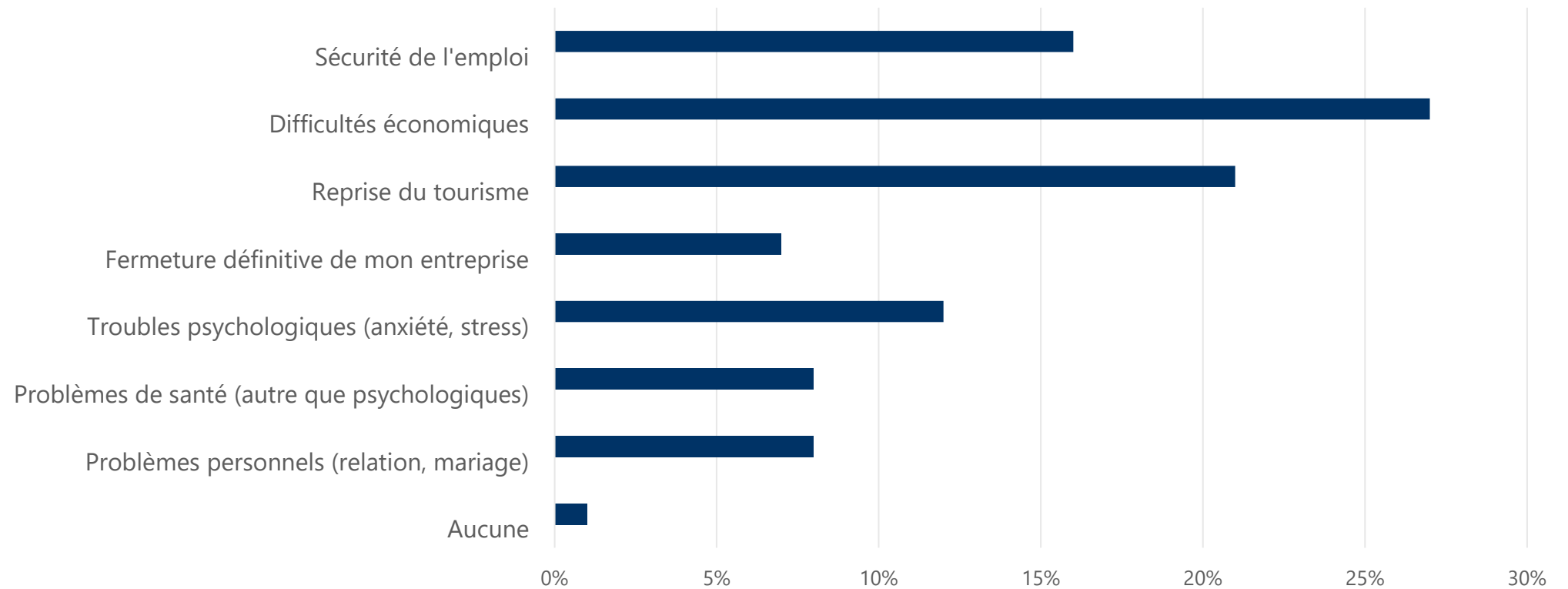
Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Accord avec les déclarations respectives



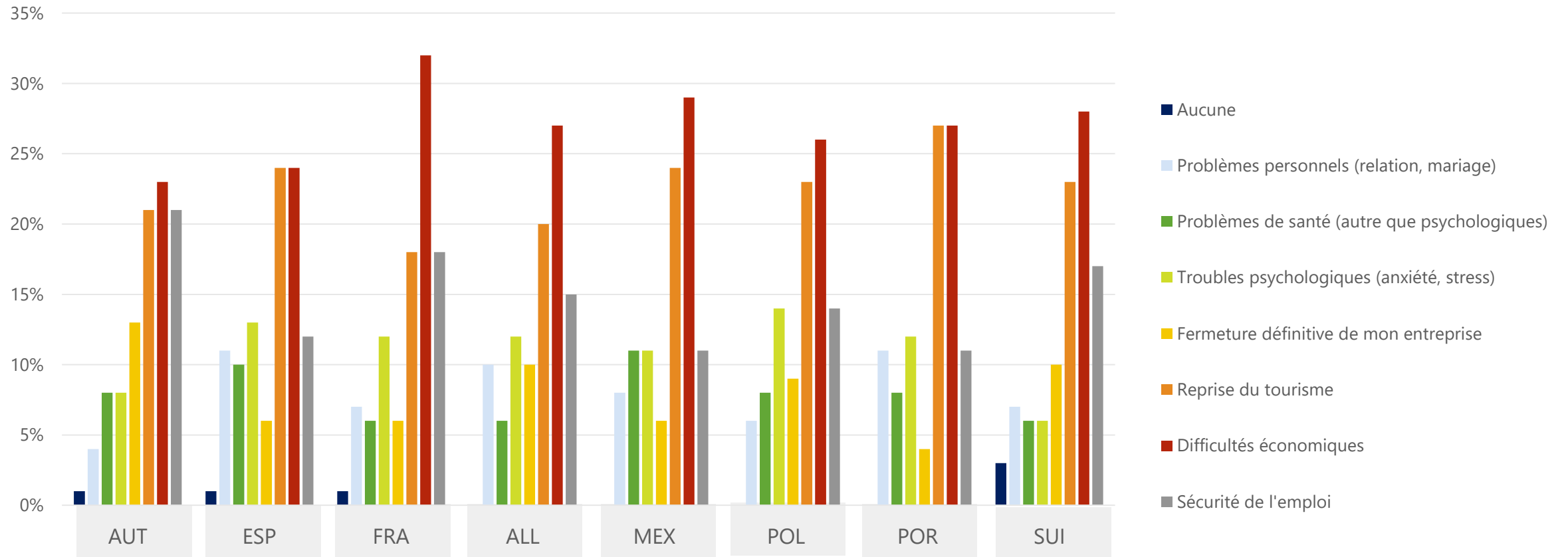
Quelle(s) conséquence(s) la pandémie du coronavirus aura-t-elle à long terme ?

Accord avec les déclarations respectives en pourcentage – Plusieurs réponses possibles

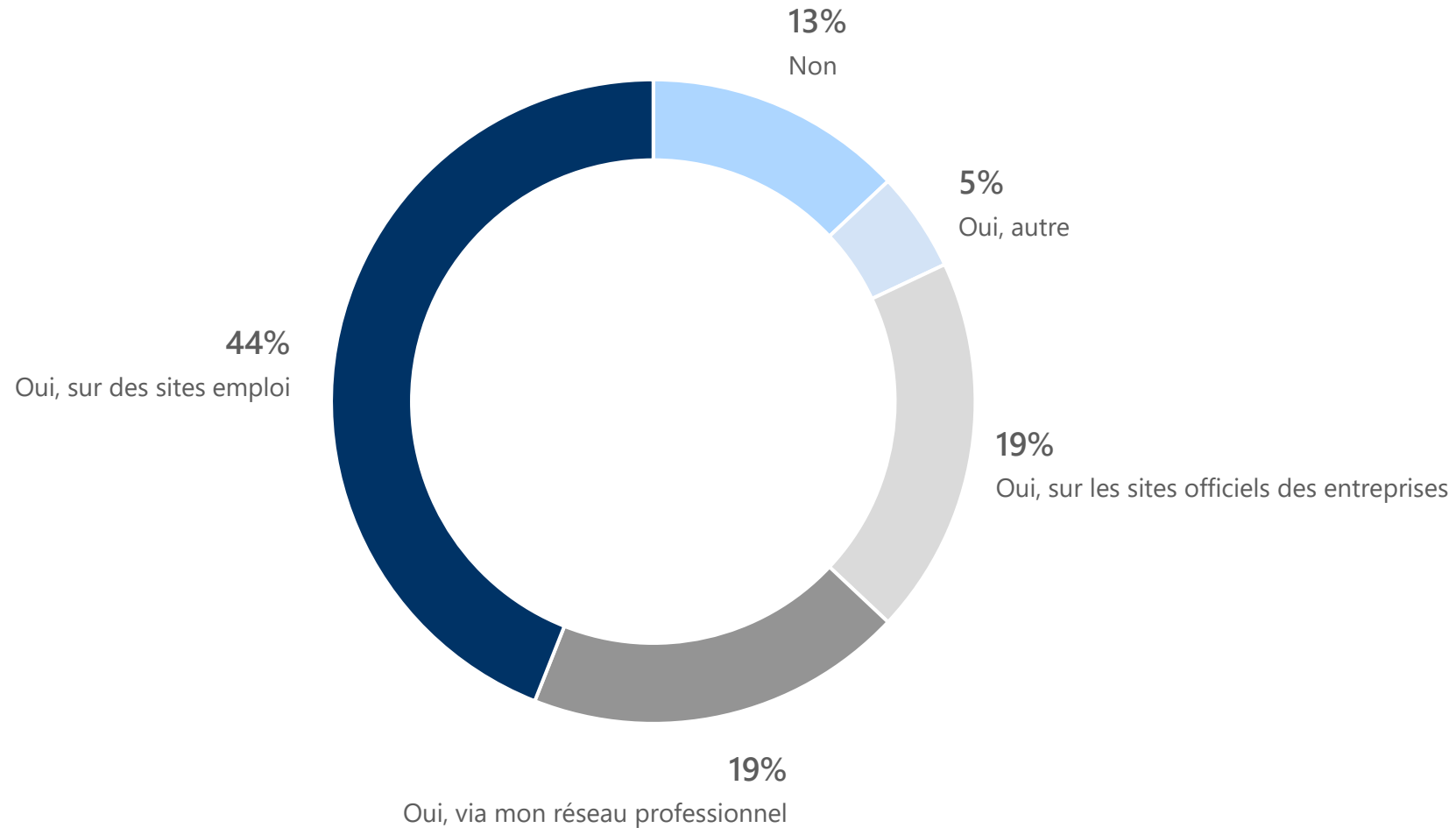


Quelle(s) conséquence(s) la pandémie du coronavirus aura-t-elle à long terme ?

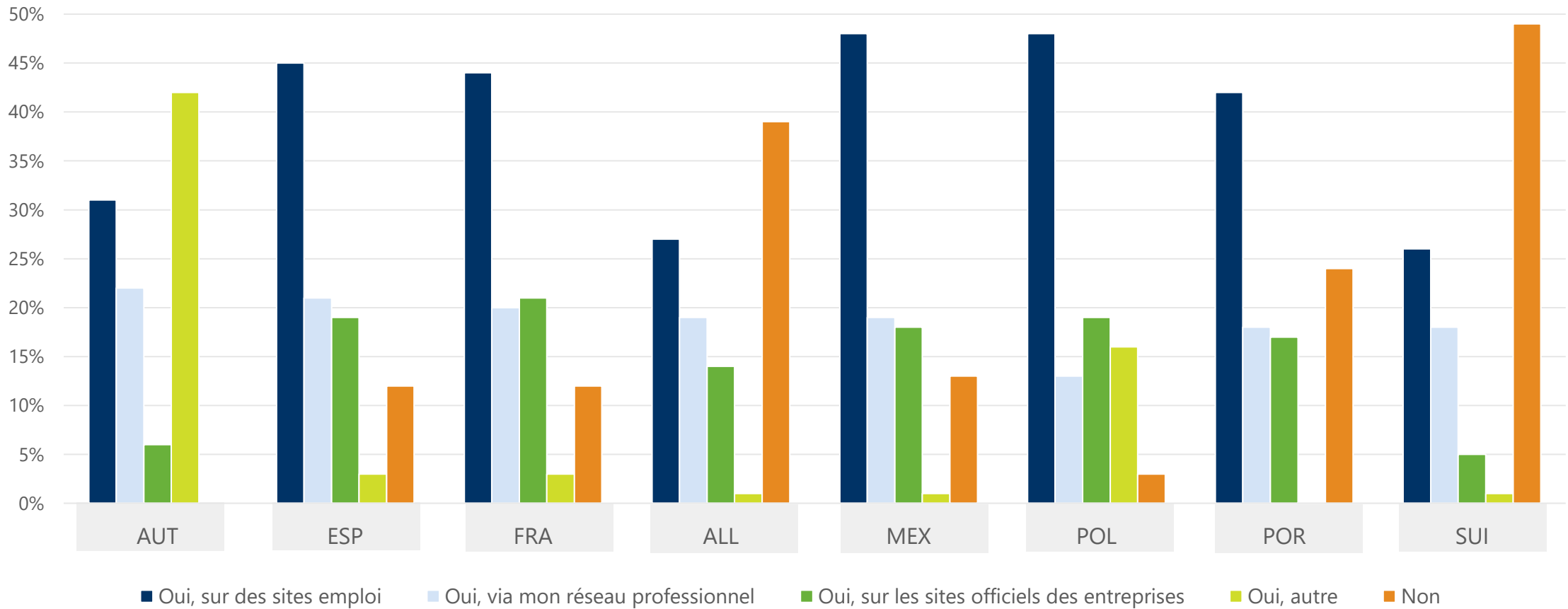
Accord avec les déclarations respectives en pourcentage – Plusieurs réponses possibles



Envisagez-vous de chercher un nouvel emploi ?



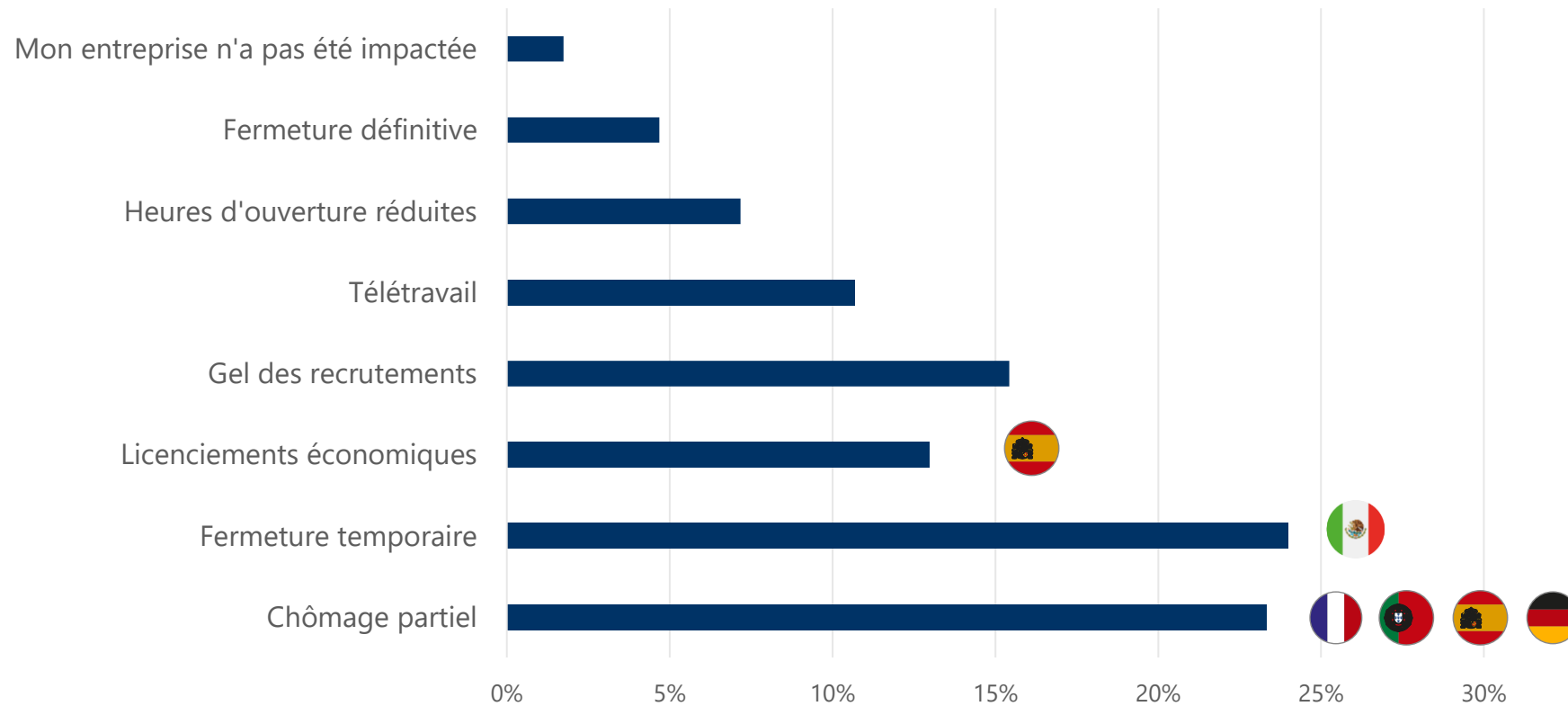
Envisagez-vous de chercher un nouvel emploi ?



Questions complémentaires aux représentants d'entreprise

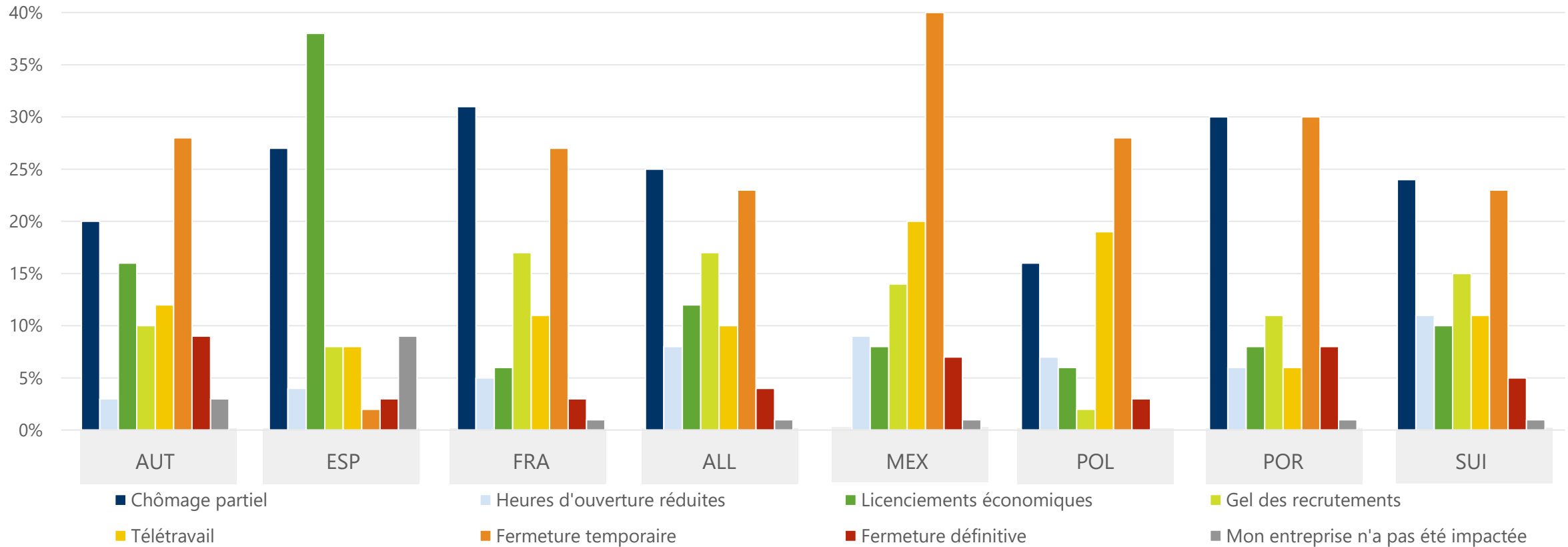
Quel a été l'impact du coronavirus sur votre entreprise ?

Accord avec les déclarations respectives en pourcentage – Plusieurs réponses possibles



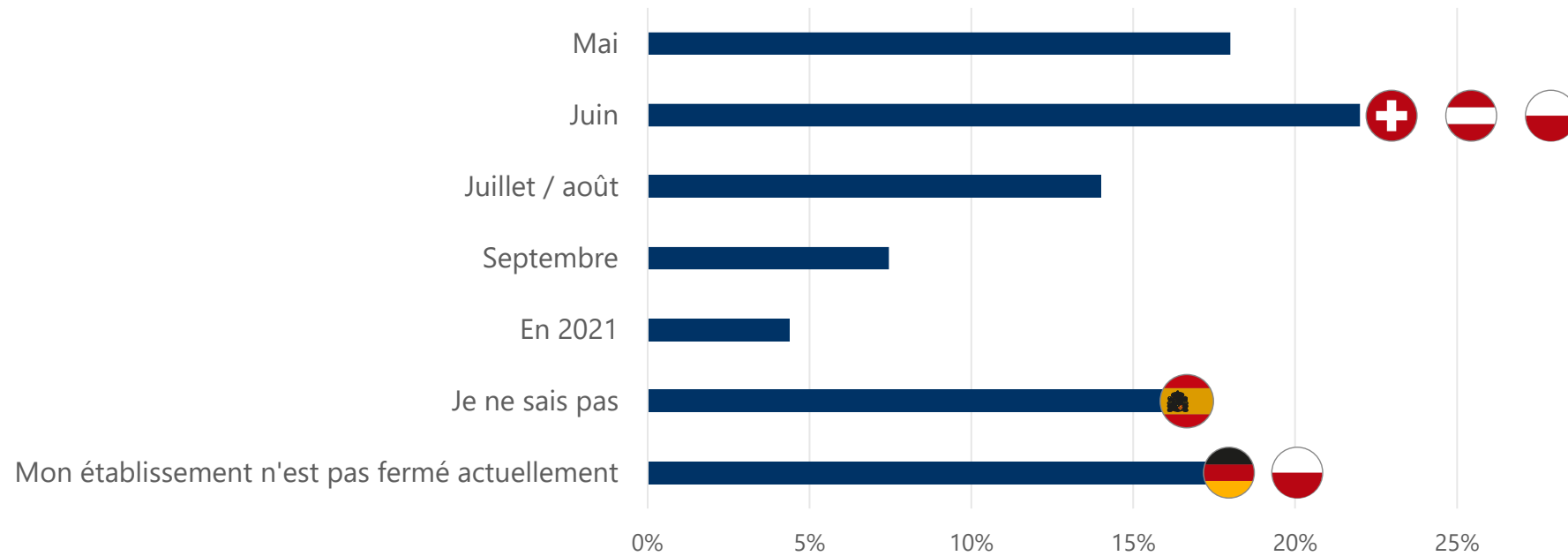
Quel a été l'impact du coronavirus sur votre entreprise ?

Accord avec les déclarations respectives en pourcentage – Plusieurs réponses possibles



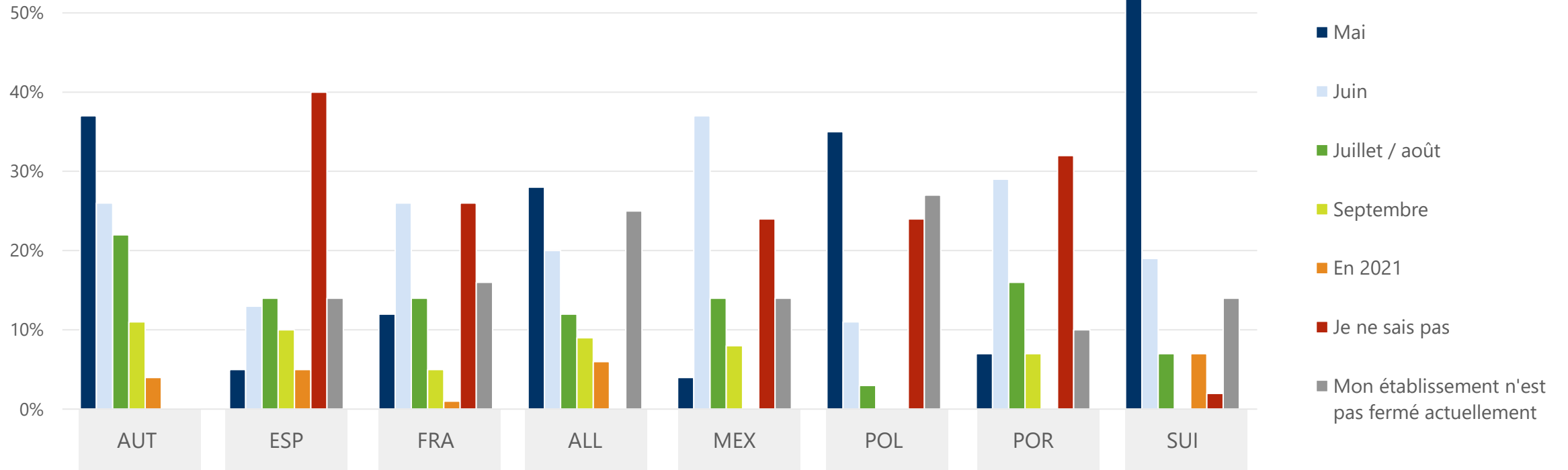
Si votre établissement est actuellement fermé, quand prévoyez-vous votre réouverture ?

Accord avec les déclarations respectives en pourcentage



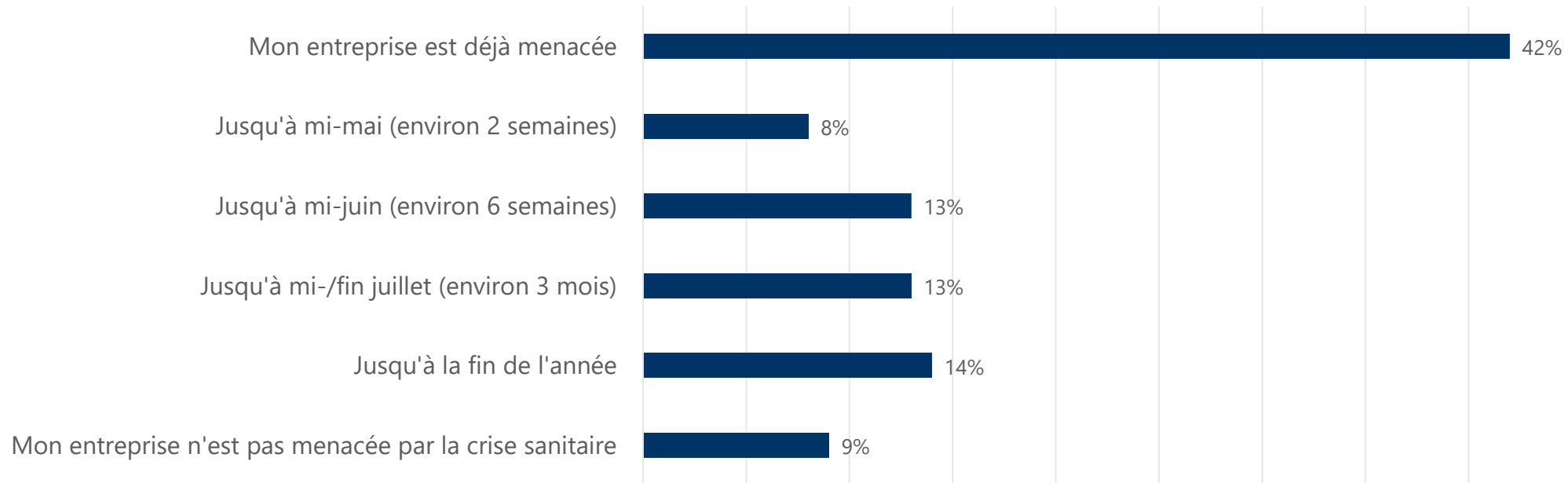
Si votre établissement est actuellement fermé, quand prévoyez-vous votre réouverture ?

Accord avec les déclarations respectives en pourcentage



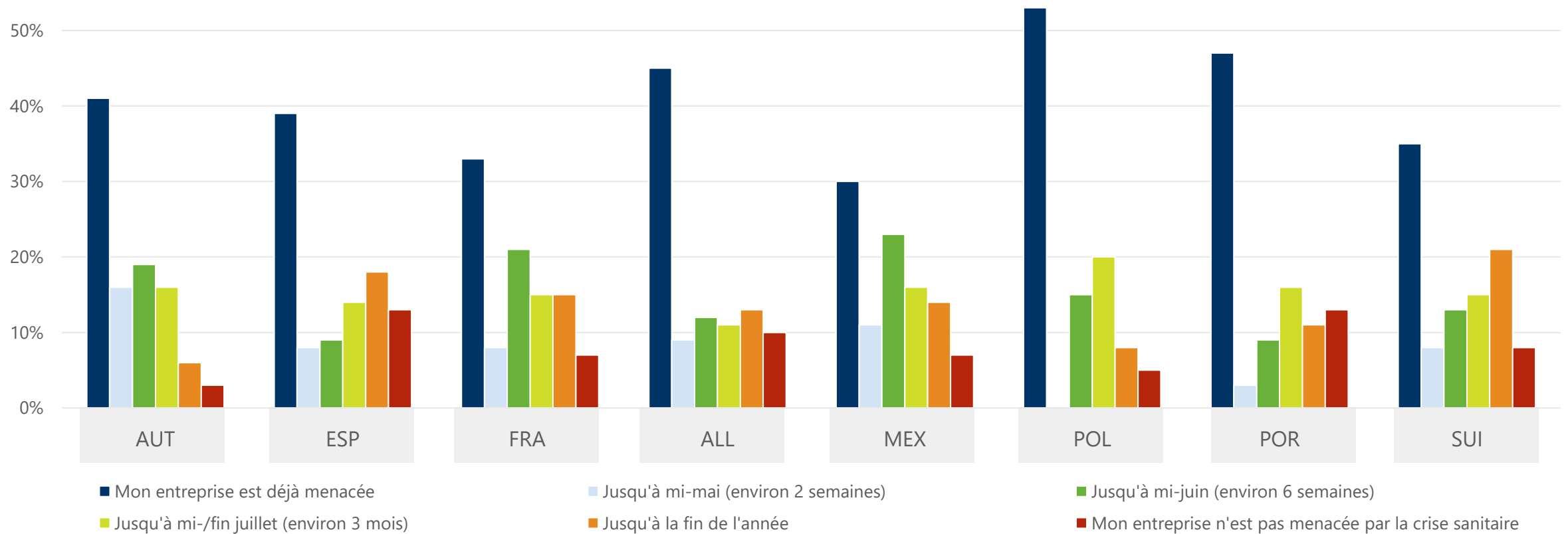
Combien de temps estimez-vous pouvoir poursuivre dans les conditions de restrictions actuelles avant que votre entreprise ne soit menacée ?

Accord avec les déclarations respectives en pourcentage



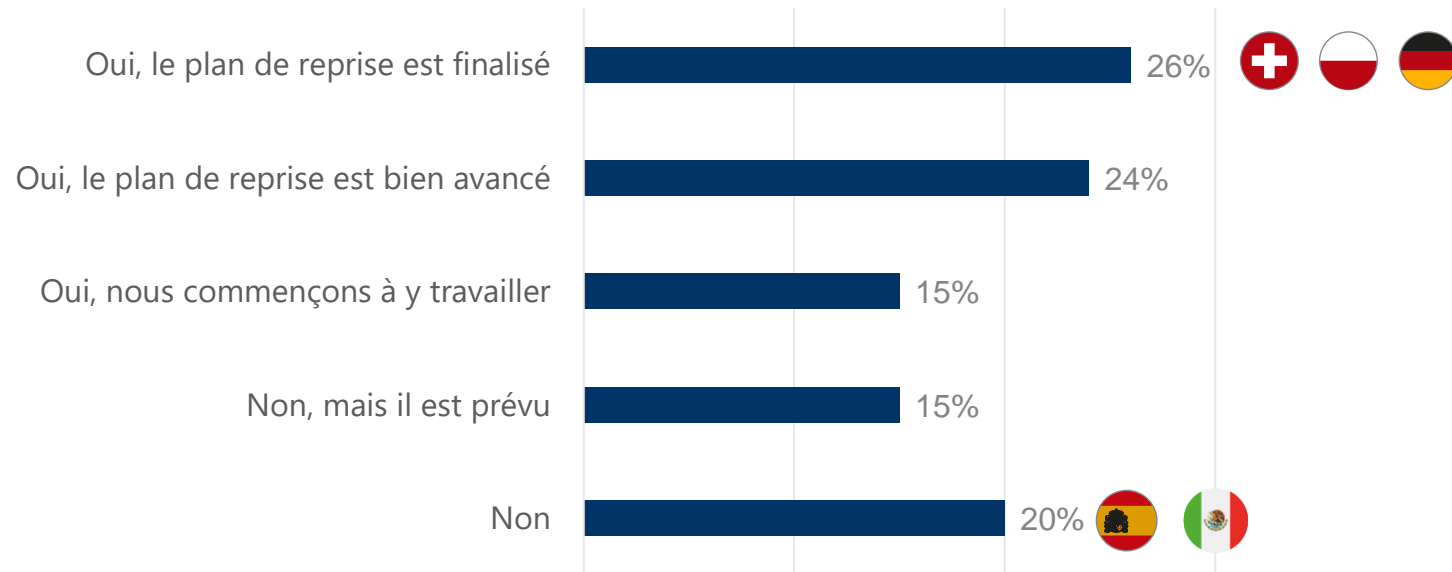
Combien de temps estimez-vous pouvoir poursuivre dans les conditions de restrictions actuelles avant que votre entreprise ne soit menacée ?

Accord avec les déclarations respectives en pourcentage



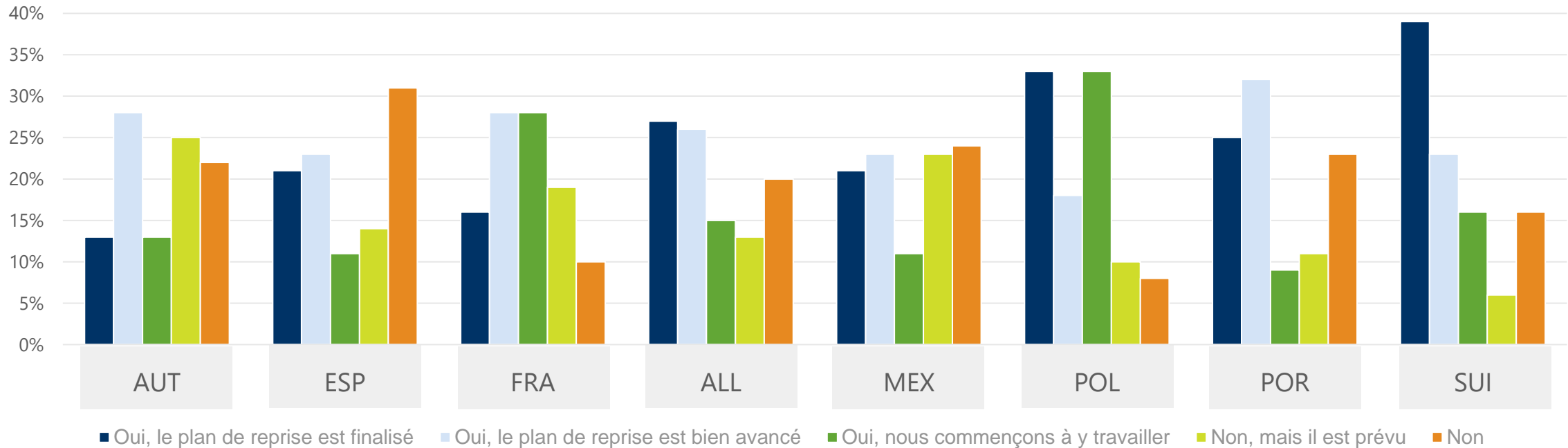
Votre entreprise dispose-t-elle d'un plan de reprise d'activité ou a-t-elle défini des mesures afin de préparer la reprise ?

Accord avec les déclarations respectives en pourcentage



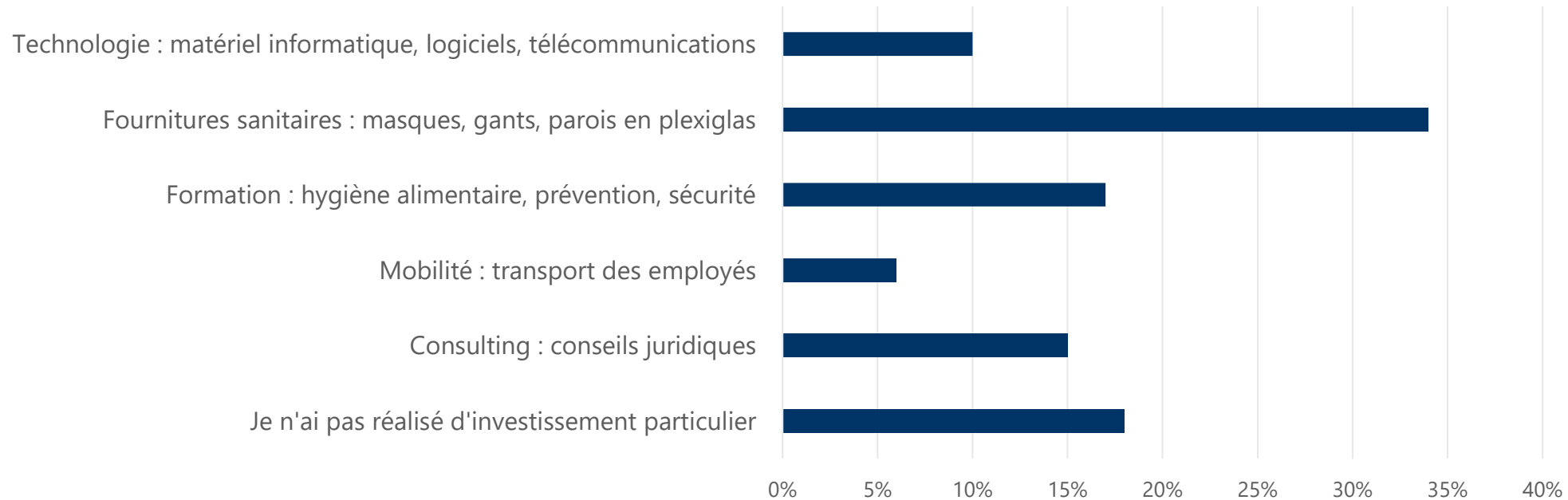
Votre entreprise dispose-t-elle d'un plan de reprise d'activité ou a-t-elle défini des mesures afin de préparer la reprise ?

Accord avec les déclarations respectives en pourcentage



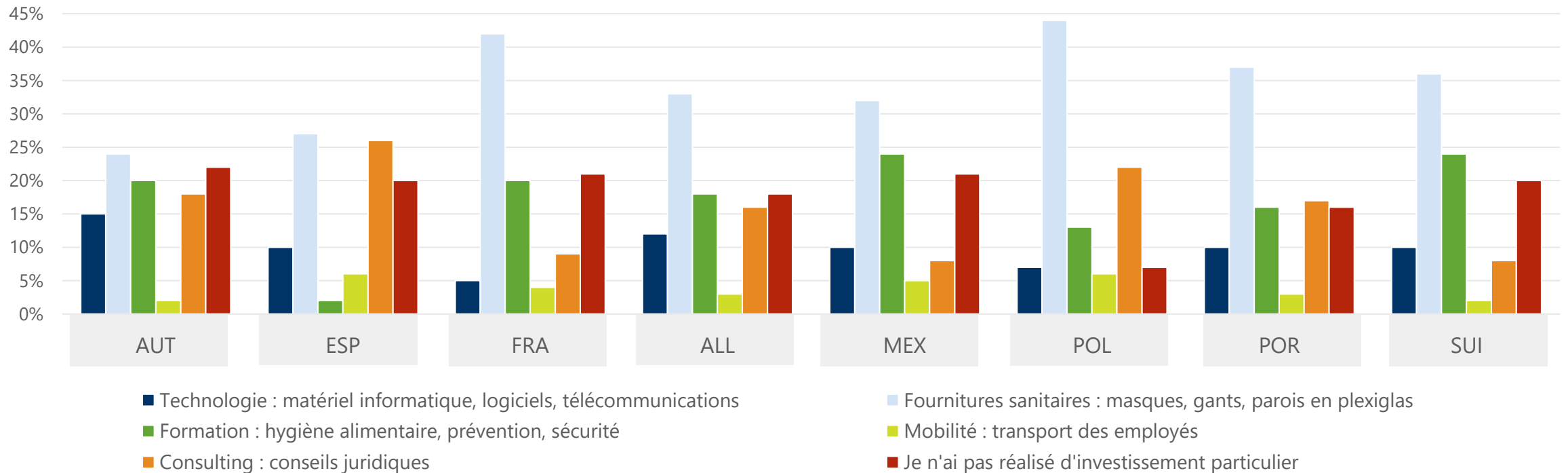
La pandémie vous a-t-elle amené.e à réaliser des investissements particuliers ?

Accord avec les déclarations respectives en pourcentage – Plusieurs réponses possibles



La pandémie vous a-t-elle amené.e à réaliser des investissements particuliers ?

Accord avec les déclarations respectives en pourcentage – Plusieurs réponses possibles



HOTELCAREER

041 767 40 50 | contact@hotelcareer.ch

Merci